

Служби для жертв злочину у Вікторії - Українська

Лінія допомоги жертвам злочину, організована урядом Вікторії, пропонує безкоштовну інформацію, поради та підтримку вам і вашій сім'ї.

Лінія допомоги жертвам злочину

Працює: 8.00-23.00, 7 днів на тиждень

Телефонуйте: 1800 819 817

Текстові повідомлення: 0427 767 891

Електронна пошта: vsa@justice.vic.gov.au

Телефонуйте, надсилайте текстові повідомлення або електронну пошту до лінії допомоги, щоб:

- взнати, як повідомити поліцію про злочин
- знайти інші служби, які можуть вам допомогти
- отримати інформацію про те, як працює система правосуддя у штаті Вікторія
- отримати підтримку, якщо вам необхідно бути свідком у суді
- отримати допомогу з подачею заяви на компенсацію або фінансову допомогу – якщо ви маєте на це право
- дізнатися, що ви можете зробити, щоб захистити себе і свою сім'ю.

Якщо вам прямо зараз загрожує небезпека, телефонуйте в поліцію на «три нулі» (000). Ви також можете піти до відділення поліції.

Ми допомагаємо людям у багатьох різних ситуаціях

Щороку ми допомагаємо тисячам людей різного віку, статі та походження, які є жертвами злочину.

Ми можемо допомогти, навіть якщо ви не хочете повідомляти про злочин у поліцію

Є вагомі причини повідомити поліцію про злочин. Там сприймуть вашу заяву серйозно і спробують знайти особу, яка вчинила злочин. Там також можуть вас захистити.

Якщо ви не готові подати заяву або стурбовані щодо розмови з поліцією, лінія допомоги зможе:

- поговорити з вами і зрозуміти вашу ситуацію
- знайти служби, які можуть вам допомогти, навіть якщо ви не хочете повідомляти про злочин
- допомогти вам поговорити з поліцією за вашим бажанням.

Ви можете скористатися послугами перекладача

Якщо вам потрібно, лінія допомоги надасть вам безкоштовного перекладача. Ви також можете попросити когось іншого зателефонувати до Лінії допомоги, щоб отримати перекладача для вас.

Щоб отримати перекладача:

1. зателефонуйте на лінію допомоги 1800 819 817
2. назвіть своє ім'я, номер телефону та мову
3. перекладач вам передзвонить.



Коли телефонує перекладач, це може відобразитися на вашому мобільному телефоні як "приватний номер", "заблокований" або "немає ідентифікатора абонента" ('private number', 'blocked' or 'no caller ID').