

Storitve za žrtve kaznivih dejanj v avstralski zvezni državi Viktoriji – v slovenskem jeziku

Telefon vlade zvezne države Viktorije za pomoč žrtvam kaznivih dejanj (Helpline) vam in vaši družini nudi brezplačne informacije, nasvete in podporo.

Telefon za pomoč žrtvam kaznivih dejanj (Helpline)

Odprto: od 8.00 do 23.00, 7 dni v tednu

Pokličite: 1800 819 817

Pošljite SMS: 0427 767 891

Elektronski naslov: vsa@justice.vic.gov.au

Pokličite, pošljite SMS ali e-sporočilo na Helpline in:

- se seznanite, kako prijavite kaznivo dejanje policiji
- spoznajte druge storitve, ki so vam lahko v pomoč
- poiščite informacije o delovanju pravosodnega sistema v zvezni državi Viktoriji
- prosite za podporo, če boste morali pričati na sodišču
- poiščite pomoč pri oddaji vloge za odškodnino in denarno pomoč – če ste do nje upravičeni
- se seznanite, kako lahko poskrbite za svojo varnost in varnost svoje družine.

Če ste v tem trenutku v nevarnosti, pokličite policijo na tri ničle (000). Lahko greste tudi na policijsko postajo.

Pomagamo ljudem v različnih situacijah

Vsako leto pomagamo na tisoče ljudem vseh starosti, obeh spolov, iz različnih okolij, ki so žrtve kaznivih dejanj.

Lahko vam pomagamo, tudi če kaznivega dejanja ne želite prijaviti policiji

Obstajajo dobri razlogi, da obvestite policijo o kaznivem dejanju. Vašo prijavo bodo vzeli resno in poskušali najti osebo, ki je zagrešila kaznivo dejanje. Policija vas lahko zaščiti.

Če dejanja niste pripravljeni prijaviti ali vas skrbi pogovor s policijo, se bomo pri Helpline:

- z vami pogovorili in se seznanili z vašo situacijo
- potrudili in poiskali službe, ki vam lahko pomagajo, tudi če ne želite prijaviti kaznivega dejanja
- potrudili in vam pomagali, da boste lahko govorili s policijo, če to želite.

Lahko prosite tudi za tolmača

Helpline vam bo poiskal brezplačnega tolmača, če ga boste potrebovali. Lahko prosite koga drugega, da pokliče Helpline, da vam poiščemo tolmača.

Če potrebujete tolmača:

1. pokličite Helpline na 1800 819 817
2. povejte svoje ime, telefonsko številko in jezik
3. tolmač vas bo poklical.



Ko vas bo tolmač poklical, se klic na vašem mobilnem telefonu lahko izpiše 'private number', 'blocked' or 'no caller ID' ('zasebna številka', 'blokiran' ali 'brez ID klicatelja').