

Услуге за жртве криминала у Викторији - српски

Служба владе Викторије за помоћ жртвама криминала нуди бесплатне информације, савет и подршку вама и вашој породици.

Служба за помоћ жртвама криминала

Радно време Службе: од 8h до 23h сваког дана укључујући и викендом

Позовите: 1800 819 817

Пошаљите SMS поруку: 0427 767 891

Пошаљите и-мејл: yasa@justice.vic.gov.au

Позовите телефоном, пошаљите SMS поруку или и-мејл Служби:

- да сазнате како да пријавите кривично дело полицији
- да пронађете друге службе које вам могу помоћи
- да добијете информације о томе како функционише правосудни систем Викторије
- да вам се пружи подршка ако треба да сведочите на суду
- да вам се пружи помоћ ако треба за поднесете молбу за накнаду штете и финансијску помоћ - ако имате право на то
- да сазнате шта можете учинити да бисте ви и ваша породица били безбедни.

Ако сте тренутно у опасности, позовите полицију на три нуле (000). Можете и да одете право у полицијску станицу.

Ми помажемо људима у различитим ситуацијама

Сваке године, помажемо хиљадама људи различите старости, пола и порекла који су жртве криминала.

Можемо да вам пружимо помоћ чак и ако не желите да пријавите кривично дело полицији

Постоје добри разлози да се полицији пријави кривично дело. Полиција ће вашу пријаву озбиљно схватити и покушаће да пронађе особу која је починила кривично дело. Полиција такође може да вас заштити.

Међутим, ако нисте спремни да пријавите кривично дело полицији или вас брине разговор са полицијом, Служба може:

- да разговара са вама и да схвати вашу ситуацију
- да пронађе службе које вам могу помоћи, чак и ако не желите да пријавите кривично дело
- да вам помогне у разговору са полицијом, ако желите.

Можете користити услуге тумача

Служба ће вам обезбедити тумача бесплатно ако вам треба. Можете замолити неког другог да позове Службу и замоли да вам организују тумача.

Да бисте добили тумача:

1. позовите Службу на 1800 819 817
2. реците своје име, број телефона и језик који говорите
3. тумач ће вас позвати.

Када вас тумач буде звао, уместо броја телефона са кога зове, на вашем мобилном телефону може да се појави 'private number', 'blocked' или 'no caller ID'.