

Serviços para vítimas de crime em Victoria – Português

A Linha de Apoio às Vítimas de Crime do Governo de Victoria oferece informações, conselhos e apoio gratuitos para você e para a sua família.

Linha de Apoio às Vítimas de Crime

Horário: 8:00 às 23:00, 7 dias por semana

Ligue para: 1800 819 817

Envie mensagem para: 0427 767 891

Email: vsa@justice.vic.gov.au

Ligue, envie mensagem de texto ou e-mail para a Linha de Apoio para:

- saber como denunciar um crime à polícia
- achar outros serviços que possam ajudá-lo
- obter informações sobre como funciona o sistema judiciário de Victoria
- obter apoio se precisar de ser testemunha no tribunal
- obter ajuda para pedir compensação e ajuda financeira - se você for elegível
- saber o que você pode fazer para se manter a si e à sua família seguros.

Se você estiver em perigo neste momento, chame a polícia ligando Triplo Zero (000). Você também pode ir a uma delegacia de polícia.

Ajudamos pessoas em muitas situações diferentes

Todos os anos, ajudamos milhares de pessoas de diferentes idades, sexos e origens que são vítimas de crimes.

Podemos ajudar mesmo se você não quiser denunciar o crime à polícia

Há boas razões para relatar um crime à polícia. Eles levarão o seu relatório a sério e tentarão encontrar a pessoa que cometeu o crime. Eles também podem protegê-lo.

Se você não estiver preparado para fazer um relatório ou com receio de falar com a polícia, a Linha de Apoio irá:

- falar consigo e compreender a sua situação
- achar serviços que possam ajudá-lo, mesmo se você não quiser denunciar o crime
- ajudá-lo a falar com a polícia, se você quiser.

Você pode usar um intérprete

A Linha de Apoio irá providenciar um intérprete gratuito se você precisar. Você também pode pedir a outra pessoa para ligar para a Linha de Apoio para obter um intérprete para você.

Para obter um intérprete:

1. ligue para a Linha de Apoio no 1800 819 817
2. diga-lhes o seu nome, número de telefone e idioma
3. um intérprete ligará de volta.



Quando o intérprete ligar, pode aparecer como um “número privado”, “bloqueado” ou “sem identificação de chamada” ('private number', 'blocked' or 'no caller ID') no seu celular.