

Υπηρεσίες για θύματα εγκλήματος στη Βικτώρια - Ελληνικά

Η Γραμμή Βοήθειας Θυμάτων Εγκλήματος της Κυβέρνησης της Βικτώριας προσφέρει δωρεάν πληροφορίες, συμβουλές και στήριξη σε εσάς και στην οικογένειά σας.

Γραμμή Βοήθειας για Θύματα Εγκλήματος

Λειτουργεί: 8 π.μ.-11 μ.μ., 7 ημέρες την εβδομάδα

Τηλέφωνο: 1800 819 817

Γραπτό μήνυμα: 0427 767 891

Email: vsa@justice.vic.gov.au

Καλέστε, στείλτε μήνυμα ή email στη Γραμμή Βοήθειας για:

- να μάθετε πώς να καταγγείλετε ένα έγκλημα στην αστυνομία
- να μάθετε άλλες υπηρεσίες που μπορεί να σας βοηθήσουν
- να πάρετε πληροφορίες πώς λειτουργεί το σύστημα δικαιοσύνης της Βικτώριας
- να λάβετε στήριξη αν χρειαστεί να είστε μάρτυρας στο δικαστήριο
- να πάρετε βοήθεια για να κάνετε αίτηση για αποζημίωση και οικονομική βοήθεια – αν τη δικαιούστε
- να μάθετε τι μπορείτε να κάνετε για να προστατεύσετε τον εαυτό σας και την οικογένειά σας.

Εάν κινδυνεύετε τώρα, καλέστε την αστυνομία στο Τρία Μηδενικά (000). Επίσης, μπορείτε να πάτε σε αστυνομικό τμήμα.

Βοηθάμε άτομα σε πολλές διαφορετικές καταστάσεις

Κάθε χρόνο βοηθάμε χιλιάδες άτομα διαφορετικής ηλικίας, φύλου και καταγωγής που είναι θύματα εγκλήματος.

Μπορούμε να σας βοηθήσουμε ακόμα κι αν δεν θέλετε να καταγγείλετε το έγκλημα στην αστυνομία.

Υπάρχουν καλοί λόγοι για να καταγγείλετε στην αστυνομία ένα έγκλημα. Η αστυνομία θα πάρει στα σοβαρά την καταγγελία σας και θα προσπαθήσει να βρει το άτομο που έκανε το έγκλημα. Μπορεί επίσης να σας προστατεύσει.

Εάν δεν είστε έτοιμοι να κάνετε μια καταγγελία ή ανησυχείτε να μιλήσετε στην αστυνομία, το προσωπικό στη Γραμμή Βοήθειας θα:

- σας θα μιλήσει και θα καταλάβει την κατάστασή σας
- βρει υπηρεσίες που μπορούν να σας βοηθήσουν, ακόμα κι αν δεν θέλετε να καταγγείλετε το έγκλημα
- σας βοηθήσει να μιλήσετε στην αστυνομία, αν το επιθυμείτε.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε διερμηνέα

Η Γραμμή Βοήθειας θα σας προσφέρει δωρεάν διερμηνέα, εάν τον χρειάζεστε. Επίσης, μπορείτε να ζητήσετε από κάποιο άλλο άτομο να καλέσει τη Γραμμή Βοήθειας για να βρει διερμηνέα για εσάς.



Για να βρείτε διερμηνέα:

1. καλέστε τη Γραμμή Βοήθειας στο 1800 819 817.
2. να τους πείτε το όνομά σας, τον αριθμό του τηλεφώνου σας και τη γλώσσα που μιλάτε
3. θα σας καλέσει πίσω ένας διερμηνέας.

Όταν καλέσει ο διερμηνέας, μπορεί η οθόνη στο κινητό σας τηλέφωνο να δείχνει 'private number', 'blocked' ή 'no caller ID' (απόκρυψη αριθμού).