

# خدمات قربانیان جنایت (Victims of Crime) در ویکتوریا - فارسی

خط کمک رسانی به قربانیان جنایت دولت ویکتوریا اطلاعات، صلاحدید و حمایت رایگان در اختیار شما و خانواده تان قرار می دهد.

## خط کمک رسانی به قربانیان جنایت (Victims of Crime Helpline)

باز: بین 8 بامداد - 11 بعد از ظهر، 7 روز هفته

تلفن: 1800 819 817

پیامک: 0427 767 891

ایمیل: [vsa@justice.vic.gov.au](mailto:vsa@justice.vic.gov.au)

### به خط کمک رسانی تلفن، پیامک یا ایمیل کنید تا:

- دریابید چگونه یک جنایت را به پلیس گزارش کنید
- سایر خدماتی را پیدا کنید که بتوانند به شما کمک کنند پیدا کنید
- پیرامون چگونگی کار سیستم عدالت (Justice System) ویکتوریا کار می کند آگاه شوید
- اگر نیاز داشتید به عنوان شاهد در دادگاهی بروید حمایت خواهید
- در صورت واجد شرایط بودن - برای درخواست تاوان و کمک مالی حمایت خواهید
- در یابید چه کار می توانید انجام دهید تا خود و خانواده تان را ایمن نگاه دارید.

گر هم اکنون در معرض خطر هستید، با شماره سه صفر (000) تماس بگیرید. همچنین می توانید به یک کلانتری بروید.

### ما به مردم در وضعیت های مختلفی کمک می کنیم

هر سال، ما به هزاران نفر از قربانیان جنایت در سنین، جنسیت ها و پیشینه های متفاوت کمک می کنیم.

### حتی اگر هم نخواستن باشید یک جنایت را به پلیس گزارش کنید باز هم می توانیم به شما کمک کنیم

برای گفتن به پلیس در باره یک جنایت دلایل خوبی وجود دارند. آنها گزارش شما را جدی می گیرند و کوشش می کنند شخص مرتکب جنایت را پیدا کنند. آنها می توانند از شما نیز محافظت نمایند.

اگر برای گزارش جنایت به پلیس آمادگی ندارید، یا نگران اطلاع دادن به پلیس هستید، خط کمک رسانی:

- با شما صحبت کرده و وضعیت شما را درک می کند
- خدماتی را پیدا می کند که می توانند به شما کمک کنند، حتی اگر هم نخواستن باشید که جنایت را گزارش کنید
- گر بخواهید، به شما کمک می کند با پلیس صحبت کنید.

### می توانید از مترجم گفتاری استفاده کنید

اگر نیاز داشته باشید خط کمک رسانی برای شما به رایگان یک مترجم گفتاری می گیرد. همچنین شما می توانید از شخص دیگری بخواهید تا به خط کمک رسانی تلفن کرده و برای شما درخواست مترجم نماید.

برای درخواست مترجم گفتاری:

1. به خط کمک رسانی با شماره 1800 819 817 تلفن کنید
2. به آنان نام، شماره تلفن و زبان خود را بگویید
3. یک مترجم به تلفن شما پاسخ خواهد داد.

هنگامی که مترجم تلفن کرد، ممکن است روی صفحه نمایش تلفن همراه شما 'private number'، 'blocked'، یا 'no caller ID' پدیدار شود.