

Usluge za žrtve zločina u Viktoriji - Hrvatski

Telefonska služba vlade države Viktorije za pomoć žrtvama zločina (Victims of Crime Helpline) pruža besplatne informacije, savjete i potporu vama i vašoj obitelji.

Telefonska služba za pomoć žrtvama zločina (Victims of Crime Helpline)

Radno vrijeme: od 8 do 23 sata, 7 dana tjedno

Telefon: 1800 819 817

Tekst: 0427 767 891

Email: ysa@justice.vic.gov.au

Nazovite, pošaljite tekst ili email Telefonskoj službi:

- informirajte se o tome kako trebate prijaviti zločin policiji
- pronađite druge službe koje vam mogu pomoći
- informirajte se o tome kako funkcionira pravosudni sustav države Viktorije
- zatražite potporu ako trebate biti svjedok na sudu
- zatražite pomoć za podnošenje molbe za naknadu štete i financijsku pomoć - ako imate pravo na to
- informirajte se o tome što možete poduzeti kako biste vi i vaša obitelj bili sigurni.

Ako ste trenutačno u opasnosti, nazovite policiju na tri nule (000). Također možete i otići u policijsku postaju.

Mi pomažemo ljudima u mnogim različitim situacijama

Svake godine pružimo pomoć tisućama ljudi različite životne dobi, spola i podrijetla koji su žrtve zločina.

Mi vam možemo pomoći čak i ako ne želite prijaviti zločin policiji

Postoji više razloga iz kojih trebate prijaviti zločin policiji. Policija će vašu dojavu ozbiljno shvatiti i pokušati pronaći osobu koja je počinila zločin. Policija vas također može i zaštititi.

Ako niste spremni prijaviti zločin ili vam je neugodno razgovarati s policijom, Telefonska služba će:

- razgovarati s vama i razumjeti vašu situaciju
- pronaći službe koje vam mogu pomoći, čak i ako ne želite prijaviti zločin
- pomoći vam u razgovoru s policijom, ako želite.

Možete koristiti tumača

Služba će vam pozvati besplatnog tumača, ako ga trebate. Možete zamoliti i nekog drugog da nazove Službu i zamoli da vam organiziraju tumača.

Ako trebate tumača:

1. nazovite Telefonsku službu na 1800 819 817
2. navedite vaše ime, broj telefona i jezik
3. tumač će vas nazvati.

Kada vas tumač bude zvao, umjesto broja telefona sa kojeg zove, na vašem mobitelu se može pokazati poruka 'private number', 'blocked' ili 'no caller ID'.